

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. Keijzer
BIG-registraties: 39043450401
Basisopleiding: psychiater
AGB-code persoonlijk: 03069298

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk M. Keijzer
E-mailadres: praktijk@marjoleinkeijzer.nl
KvK nummer: 34343750
Website: www.marjoleinkeijzer.nl
AGB-code praktijk: 03072843

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De praktijk biedt diagnostiek en behandeling voor depressie, angststoornissen, PTSS, bipolaire stoornis, persoonlijkheidsstoornissen, autismespectrumstoornissen en ADHD.

Er wordt gebruik gemaakt van de volgende behandelvormen: farmacotherapie, schematherapie, cognitieve gedragstherapie, steunende psychotherapie, EMDR en vaktherapie (beeldend, psychodrama, muziek)

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M. Keijzer
BIG-registratienummer: 39043450401

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: collega-psychiaters
vaktherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De heer N.C. van der Laan, psychiater, BIG-nummer 1902233516
De heer H.V. Warnaar, psychiater, BIG-nummer 99024789001
Mw. A.F.B. Zut, psychiater, BIG-nummer 69042816401

Mw. K. Reineke, psychiater, BIG-nummer 99045990601
De heer J.A. Bakker, psychotherapeut, BIG-nummer 19913518716
Mw. K. Schwardtmann, vaktherapeut
Mw. S. van Zutphen, vaktherapeut
Mw. A. Berentschot, haptotherapeut
Mw. E. van der Meulen, GZ-psycholoog, BIG-nummer 09913387925
Mw. e. Drehmanns, psychotherapeut, BIG-nummer 49020657316
Mw. A. Oostindiër, psychiater, BIG-nummer 19023122401

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bieden van medicatieconsulten
Gezamenlijke behandeling
Doorverwijzing
Intercollegiaal overleg
Intervisie
Waarneming tijdens vakanties en ziekte

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor crisissituaties binnen kantooruren kunnen patiënten bij mijzelf terecht.
Buiten kantooruren kunnen patiënten in geval van crisis contact opnemen met de huisartsenpost. De huisartsenpost kan indien nodig de plaatselijke Crisisdienst inschakelen. Tijdens het eerste intake gesprek bespreek ik met patiënten hoe de bereikbaarheid in geval van crisis is geregeld. Ook op de voicemail van de praktijk en op mijn website wordt vermeld dat patiënten buiten kantooruren in geval van crisis contact kunnen opnemen met de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Wanneer ik verwacht dat een patiënt in crisis kan raken, neem ik in dat specifieke geval contact op met huisartsenpost of crisisdienst om een vooraanmelding te doen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.marjoleinkeijzer.nl/kosten

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.NVvP.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie
Bereikbaar per e-mail: klachtenfunctionaris@nvvp.net

Link naar website:

<http://www.marjoleinkeijzer.nl/klachten/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ-praktijken
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Link naar website:

www.degeschillencommissie.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Eén van de leden van de waarneemgroep: de heer H.V. Warnaar, Mw. K. Reineke, Mw. A.F.B. Zut of de heer N.C. van der Laan.

Tijdens vakantie of ziekte laat ik via mijn website, voicemail en automatisch afwezigheidsbericht weten welke collega de praktijk waarneemt en hoe de waarnemer te bereiken is.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.marjoleinkeijzer.nl/aanmelding-en-intake/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten kunnen zich aanmelden door een aanmeldformulier, dat te downloaden is via mijn website, in te vullen en op te sturen, samen met de verwijfsbrief van de huisarts. De intake doe ik als psychiater zelf, meestal zijn hier 2 gesprekken voor nodig. Na de intake bespreek ik mijn conclusie, de diagnose en het advies voor de behandeling met de patiënt. In overleg met de patiënt wordt een behandelplan opgesteld.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Keijzer

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Keijzer

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Keijzer

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt in overleg met de patiënt opgesteld. De patiënt bepaalt de doelen voor de behandeling. Ik bespreek de verschillende behandel mogelijkheden en samen met de patiënt wordt gekozen voor een behandel methode. De behandeling wordt regelmatig geëvalueerd. In het begin van de behandeling wordt standaard (indien patiënt hiermee instemt) een naaste van de patiënt uitgenodigd voor een gezamenlijk gesprek. Ook gedurende het beloop van de behandeling wordt indien gewenst de partner of ander naastbetrokkene uitgenodigd om bij een gesprek aanwezig te

zijn. In geval van crisis kunnen naasten (met toestemming van de patiënt) rechtstreeks contact met mij opnemen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie van het behandelplan

Monitoren van het effect van medicatie met behulp van vragenlijsten

Evaluëren van het effect van schematherapie met schema- en modi vragenlijsten

ROM (OQ-45, cliënttevredenheidsonderzoek)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De evaluatietermijn hangt af van het soort behandeling. Soms vindt een evaluatie plaats na een van tevoren afgesproken aantal gesprekken, bijvoorbeeld na 5, 12 of 20 gesprekken. Bij langer durende behandelingen vindt jaarlijks een evaluatie van het behandelplan plaats.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Om de tevredenheid over de behandeling te meten gebruik ik de CQi. De CQi wordt bij het afsluiten van de behandeling afgenomen en soms tussentijds bij de evaluatie van het behandelplan. Bij de evaluatie van het behandelplan en bij het afsluiten vraag ik daarnaast mondeling om feedback over de behandeling en mijn rol als behandelaar.

Tijdens de visitatie van de NVvP wordt eveneens een tevredenheidsonderzoek gedaan.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M. Keijzer

Plaats: Koog aan de Zaan

Datum: 13-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja